

# Informatieblad

Kwaliteit van werken binnen 1Gezin1Plan

---

# 1GEZIN1PLAN

---

# 1HUISHOUDEN1PLAN

---

VOOR BURGERS VAN -9 MAANDEN TOT 100 JAAR



RDOG HOLLANDS MIDDEN

### **Colofon**

Uitgever:	RDOG Hollands Midden
Ontwikkeling:	Petra de Jong en Nathalie Sie
Uitgave:	2019, versie 6
Contact:	Petra de Jong, <a href="mailto:petra@1gezin1plan.nu">petra@1gezin1plan.nu</a> Nathalie Sie, <a href="mailto:nathalie@1gezin1plan.nu">nathalie@1gezin1plan.nu</a> Liane Jansen, <a href="mailto:liane@1gezin1plan.nu">liane@1gezin1plan.nu</a>
Informatie:	Voor actuele informatie over de richtlijn, implementatie en scholingen: <a href="https://1gezin1plan.nu">https://1gezin1plan.nu</a>
Serie:	Dit document is onderdeel van informatie over de aanpak 1Gezin1Plan.
Gebruik door derden:	Met bronvermelding mogen uit dit document teksten en formats vrij worden gebruikt en aangepast.

## Inhoudsopgave

1. Kwaliteit van werken.....	4
2. Kader op het voeren van regie binnen 1Gezin1Plan.....	5
2.1 Kader vanuit onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein.....	5
2.2 Kader vanuit de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	6
2.3 Kader voor de doelgroep kwetsbare burgers vanuit het Toezicht Sociaal Domein...	6
2.4 Kader voor de doelgroep zeer kwetsbare burgers vanuit de Vereniging van Nederlandse gemeenten.....	7
3. Uitgangspunten.....	10
4. Houding.....	12
5. Kwaliteitscriteria voor het ontwikkelen van een plan .....	13
5.1 Kwaliteitscriteria ondersteuningsplan .....	14
5.2 Kwaliteitscriteria Veilig Verder Plan .....	15

## 1. Kwaliteit van werken

*“Wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook de ander niet.”  
Behandel anderen zoals je door hen behandeld wilt worden.*

Dit informatieblad geeft informatie over het kwalitatief werken met 1Gezin1Plan. De uitgangspunten geven aan hoe we werken binnen 1Gezin1Plan, de houdingsaspecten bieden belangrijke uitgangspunten in de houding van de professional en de kwaliteitscriteria geven aan hoe een effectief Ondersteunings- en Veilig Verder Plan wordt ontwikkeld.

## 2. Kader op het voeren van regie binnen 1Gezin1Plan

Ieder mens organiseert in de regel zelf zijn of haar eigen huishouden. Hij voert daarover zelf regie en er is coördinatie nodig om een huishouden goed draaiend te houden. Regie voeren is hetzelfde als 'het draaiend houden van een huishouden', maar dan ook rond zorg en hulpverlening. Wanneer er ook gezinsleden aanwezig zijn, wordt dit meestal gezamenlijk door de gezinsleden gedaan.

Soms is de balans verstoord bij het draaiend houden van het huishouden.

Dit ontstaat door zorgen bij gezinsleden en/of op levensgebieden binnen het huishouden. Daardoor kunnen er meerdere professionals, familie of vrienden betrokken zijn om het huishouden te ondersteunen. Dat geeft vaak een extra druk op de organisatie van het huishouden. Het is fijn dat mensen helpen, maar deze hulp moet worden gecoördineerd.

Hieronder worden vier kaders beschreven wanneer het voeren van regie zeker van toepassing moet zijn. Moet, omdat uit onderzoek is gebleken dat in bepaalde situaties veiligheid niet kan worden bewerkstelligd zonder het voeren van regie en het monitoren van de situatie. In andere gevallen kan regie voeren en monitoren een bijdrage leveren aan kwalitatief goede ondersteuning en hulp.

### 2.1 Kader vanuit onderzoek van het Toezicht Sociaal Domein

Regie geeft samenhang. Vanuit onderzoek naar ernstige calamiteiten binnen huishoudens zijn drie uitgangspunten (rode draden) opgesteld door het Toezicht Sociaal Domein<sup>1</sup>. Deze uitgangspunten zijn cruciaal als we werken aan veiligheid binnen huishoudens. Het blijkt dat bij alle onderzochte en ernstige incidenten binnen een huishouden (sommige met dodelijke afloop) samenhang structureel ontbreekt. De uitgangspunten op samenhang zijn opgenomen in de richtlijn 1Gezin1Plan.

#### Binnen 1Gezin1Plan:

1. bieden we ondersteuning binnen een samenhangend systeem.  
Volwassenproblematiek is ook altijd kindproblematiek, met of zonder kindsignalen. Datzelfde geldt ook voor zorgafhankelijke volwassenen en kwetsbare ouderen. We streven naar duurzame veiligheid binnen de ondersteuning die we bieden.
2. maken we samenhangende afspraken, ook over op- en afschalen.  
Als er zorgen bestaan over de veiligheid van kinderen of andere gezinsleden, kan zorg en ondersteuning wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend zijn. We streven naar continuïteit binnen de afspraken die we maken.
3. bieden we samenhangende zorg.

---

<sup>1</sup> TSD en Ministerie VWS (Juli 2019), <http://online-publicaties.nl/lerenvancalamiteiten2/>

We hebben oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens. Chroniciteit geeft blijvende veiligheidsrisico's, ook als het acute probleem van een crisis bedwongen is. Kwetsbaarheid en chroniciteit betekent dat de intensiteit van de zorg van wisselende aard kan zijn. We streven naar duurzaamheid binnen de zorg die we bieden.

## **2.2 Kader vanuit de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Daarnaast zijn in het afwegingskader die de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling de vereisten voor goede hulp beschreven. In deze vereisten wordt specifiek aandacht besteed aan de noodzaak van het voeren van regie. Daarnaast kunnen deze vereisten alleen goed worden uitgezet wanneer er regie wordt gevoerd en de hulpverlening wordt gemonitord.

### **Vereisten voor goede hulp**

- Er is voldoende zicht op (on)veiligheid in het heden;
- Er is voldoende zicht op onveilige gebeurtenissen in het verleden (waaronder eerdere meldingen);
- Alle betrokken professionals hebben de focus op het stoppen van geweld en een (duurzaam) herstel van de veiligheid;
- Hulp is gericht op het versterken van de veerkracht en het herstel van de schade die is veroorzaakt door (de dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling bij de betrokkene(n);
- Er is sprake van een gezamenlijke analyse en plan met doelen en evaluatiemomenten van de professionals. Dit plan is op maat gemaakt met alle betrokkenen binnen het gezin of huishouden;
- Indien meerdere professionals betrokken zijn, zijn er afspraken over samenwerking en casusregie op de veiligheid (en multidisciplinaire) hulpverlening.

## **2.3 Kader voor de doelgroep kwetsbare burgers vanuit het Toezicht Sociaal Domein**

### **Uitgangspunten vanuit het Toezicht Sociaal Domein**

1Gezin1Plan is bedoeld voor alle burgers tussen -9 maanden en 100 jaar met een (mogelijke) kwetsbaarheid. Onderstaand geeft Toezicht Sociaal Domein aan voor welke kwetsbare gezinnen regie in ieder geval van toepassing is. Daaronder wordt de essentiële verbreding gemaakt naar kwetsbare huishoudens.

### **Kwetsbare gezinnen<sup>2</sup>**

Toezicht Sociaal Domein geeft aan dat regie belangrijk is voor kwetsbare gezinnen. Kwetsbare gezinnen zijn huishoudens die in mindere mate zelfredzaam zijn. Ze kunnen daardoor niet volwaardig en actief participeren in de samenleving en hebben verschillende

---

<sup>2</sup> TSD (mei 2019), <http://www.regiesociaaldomein.nl/achtergrond/kwetsbare-gezinnen>

problemen. Deze gezinnen hebben vaak op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig.

In deze gezinnen kan het recht van kinderen om gezond en veilig op te groeien en te groeien naar zelfredzaamheid en zelfstandigheid, worden bedreigd. Als kinderen geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, kunnen ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen.

Deze gezinnen blijken vaak moeite te hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en voor hun kinderen. Dit geldt nog meer als bij de ouder(s) sprake is van een verstandelijke beperking of een psychiatrisch probleem. Vaak komt de hulpvraag van de ouder(s) niet overeen met de hulpvraag van het kind. Kwetsbare gezinnen vertonen daarnaast vaak zorgmijdend gedrag. Dan is een patroon te zien van het accepteren van bepaalde vormen van hulp (bijvoorbeeld in crisissituaties rondom financiën), zonder dat voor de onderliggende problematiek passende zorg en ondersteuning wordt ingezet en/of aanvaard. De ingezette zorg en ondersteuning heeft dan onvoldoende effect en is niet bestendig genoeg om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

### **(Zeer) Kwetsbare huishoudens**

Vanuit de visie 1Gezin1Plan zijn alle burgers tussen -9 maanden en 100 jaar kwetsbaar die vallen binnen bovenstaande criteria. Huishoudens waarbij:

- gezinsleden in mindere mate zelfredzaam zijn, niet volwaardig en actief participeren in de maatschappij;
- er zorgen zijn en waarbij op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig is;
- gezinsleden in een onveilige en/of ongezonde situatie leven en geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, waardoor ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen;
- gezinsleden moeite hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en familieleden;
- gezinsleden daarnaast soms zorgmijdend gedrag vertonen;
- de ingezette zorg en ondersteuning onvoldoende effect heeft en niet bestendig genoeg is om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

## **2.4 Kader voor de doelgroep zeer kwetsbare burgers vanuit de Vereniging van Nederlandse gemeenten<sup>3</sup>**

De hier geformuleerde algemene uitgangspunten zijn te beschouwen als richtlijnen voor goede ondersteuning van professionals voor zeer kwetsbare burgers. Dit is te realiseren door keuzes bij de toegang en via inkoop/subsidiering van ondersteuning.

---

<sup>3</sup> VNG (2014). Model basisset kwaliteitseisen Wmo-ondersteuning voor zeer kwetsbare burgers (<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/inkoop-kwaliteit-en-toezicht/brieven/model-basisset-kwaliteitseisen-wmo-ondersteuning-voor-zeer-kwetsbare-burgers>)

## De cliënt heeft de regie

- Het professioneel handelen is gericht op het behoud, het herstel en versterken van de eigen regie van de cliënt en het versterken van het sociale netwerk en de veerkracht. Er wordt uitgegaan van wat een cliënt wil en belangrijk vindt. Als het handelen van de cliënt een ernstig gevaar oplevert voor hem en/of zijn omgeving dan moet de professional actie ondernemen. Ondersteuning sluit aan bij de leefwereld van de cliënt, in taalgebruik, denkniveau, cultuur en tempo en houdt rekening met de levensfase en de eigen kracht van een cliënt.
- Welke ondersteuning nodig is, wordt in samenspraak met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger en/of zijn mantelzorgers opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. Het ondersteuningsplan is raadpleegbaar voor alle betrokkenen.

## De ondersteuning is veilig

- De relatie tussen cliënt en professional is voor de cliënt vertrouwd en stabiel. Wijzigingen in gemaakte afspraken tussen cliënt en professional worden tijdig en op een bij de cliënt passende manier gemeld.
- De professional is in staat ervoor te zorgen dat de relatie voor beide veilig is zowel lichamelijk als mentaal.
- Er is overeenstemming met de cliënt over welke informatie gedeeld wordt en met wie. Met in achtneming van de privacywetgeving.
- De professional onderneemt actie bij gesignaleerde onveiligheid in de leefsituatie en het sociale netwerk van de cliënt. Conform de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.<sup>4</sup>

## De ondersteuning garandeert continuïteit, samenhang en resultaten

- De professional heeft de kennis, houding en vaardigheden voor de betreffende hulpvraag en cliënt en onderhoudt deze. De professional krijgt de ruimte om hierin zelf keuzes te maken.
- De ondersteuning van de professional in relatie met de cliënt is aantoonbaar gericht op het behalen van de afgesproken resultaten en dit wordt geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.
- De professional is op de hoogte van de andere hulpverleners die bij een cliënt betrokken zijn. Hij consulteert andere hulpverleners bij vragen en werkt samen waar dat zinvol is voor de doelstellingen van de cliënt.
- Bij de toegang wordt bepaald waar een eerst verantwoordelijke ondersteuner wordt aangewezen. Dit is een professional in dienst van een aanbieder of het toegangslot. De eerst verantwoordelijke ondersteuner is aanspreekpunt voor de cliënt en onderhoudt contact met de sociale omgeving van de cliënt.
- De organisatie heeft een toegankelijke klachtenprocedure die onafhankelijke afhandeling van klachten garandeert en waarvan de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger en de mantelzorgers op de hoogte zijn.

---

<sup>4</sup> Hierbij is ook inbegrepen de inschatting van tijdelijk of structureel en het op- en afschalen van ondersteuning.



## Het begrip 'zeer kwetsbaar'

Wmo-ondersteuning is bedoeld voor kwetsbare burgers. Mensen die onvoldoende hulpbronnen hebben om op eigen kracht bepaalde moeilijkheden en tegenslagen te overwinnen en om hun leven op de door hen gewenste manier vorm te geven. Mensen kunnen worden ingedeeld in de groep zeer kwetsbaar als er sprake is van samenhang in of risico's op de volgende aspecten:

1. Een beperkte sociale steunstructuur (weinig betekenisvolle sociale relaties)
2. Weinig veerkracht (de draaglast is groter dan de draagkracht)
3. Gering vermogen tot eigen regie voeren (in beperkte mate eigen wensen en behoeften duidelijk kunnen maken)

Deze definitie betekent dat de mate van kwetsbaarheid sterk afhangt van de persoonlijke omstandigheden van een cliënt en zijn huishouden. Het legt daardoor (geheel in de geest van de nieuwe Wmo) de nadruk op een individuele beoordeling. Om te bepalen of een cliënt in de categorie 'zeer kwetsbaar' valt, is onderzoek naar de drie genoemde punten nodig. Dit onderzoek moet gedaan worden bij de beoordeling van een aanvraag en kan ook aan de orde komen bij het eerste contact, het keukentafelgesprek. Als uitkomst van het keukentafelgesprek kan regie voeren in samenspraak met de cliënt nodig zijn. Op dat moment kan 1Gezin1Plan worden ingezet.

### 3. Uitgangspunten

#### Binnen 1Gezin1Plan...

##### **1. werken we systeemgericht en holistisch**

De klant leeft (meestal) binnen een huishouden of een gezin. Dit systeem is een netwerk van relaties die elkaar continu beïnvloeden. Het gehele systeem wordt meegenomen in de coördinatie van zorg. Alle leden van het systeem zijn klanten, niet alleen de klant waar financiering voor is afgegeven. Daarbij gaan we uit van de mens als geheel. Er is aandacht voor krachten en zorgen op alle leefgebieden.

##### **2. staat de klant centraal en versterken we zelfregie, eigen kracht en zelfverantwoordelijkheid**

De klant geeft richting aan het traject, de ondersteuning en het plan. We stellen de klant centraal en stimuleren de klant actief in het nemen van zelfregie. We versterken het vermogen van een persoon om eigen mogelijkheden te gebruiken en zelf oplossingen te bedenken voor problemen en deze oplossingen eventueel met anderen uit te voeren.

We versterken het vermogen van een persoon om rekenschap te geven over de gevolgen van zijn keuzes.

##### **3. versterken we het sociaal netwerk, samenredzaamheid en participatie**

We versterken het netwerk in de eigen omgeving door het in kaart brengen van het netwerk en de leden van het netwerk met elkaar te verbinden. Het gaat hierbij om familie, vrienden, buurtbewoners en vrijwilligers. We versterken het vermogen om van de ondersteunende elementen uit dat netwerk gebruik te maken. We versterken ook het vermogen van een persoon om samen met anderen voorzieningen te treffen die deelname aan het maatschappelijke verkeer mogelijk maken. We vergroten de mogelijkheden (werk, school, dagbesteding) waardoor een persoon deelneemt aan de samenleving.

##### **4. bieden we ondersteuning binnen een samenhangend systeem**

We werken samen en zorgen voor verantwoorde verbinding van de ondersteuning. Betrokken professionals zien dat problemen van ouders hun weerslag hebben op kinderen en zij oog hebben voor alle gezinsleden. De veiligheid van kinderen moet voldoende worden geborgd. De zorgcoördinator heeft het totaalplaatje van alle problematiek. Bij het beoordelen van de veiligheid van kinderen moet niet (alleen) gekeken worden naar de zogenaamde kindsignalen, maar wordt uitgegaan dat volwassenproblematiek altijd ook kindproblematiek is, met of zonder kindsignalen.

Datzelfde geldt voor zorgafhankelijke volwassenen en kwetsbare ouderen. Ook bij hen is het van belang te onderzoeken in hoeverre de problemen van mantelzorgers hun weerslag hebben op de oudere. We streven naar duurzame veiligheid binnen de ondersteuning die we bieden.

## **5. maken we samenhangende afspraken, ook over op- en afschalen**

Als er zorgen bestaan over de veiligheid van kinderen of andere gezinsleden, kan ondersteuning wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend zijn. We communiceren hierover helder naar klant. Tevens moeten er goede afspraken worden gemaakt onder welke omstandigheden ondersteuning vrijwillig kan blijven en in welke gevallen er opgeschaald zal worden naar het gedwongen kader. We streven naar continuïteit binnen de afspraken die we maken.

## **6. bieden we samenhangende zorg**

We hebben oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens/gezinnen. We herkennen chronische problematiek en handelen daarnaar. Deze problematiek staat niet op zichzelf, maar naast elkaar en versterkt elkaar. Bij het inschatten van de zelfredzaamheid wordt rekening gehouden met de implicaties van eventuele chroniciteit voor de draagkracht van huishoudens/gezinnen. Chroniciteit geeft blijvende veiligheidsrisico's voor jeugdigen, kwetsbare ouderen en hun gezinsleden, ook als het acute probleem van een crisis bedwongen is. Kwetsbaarheid en chroniciteit betekent dat de intensiteit van de ondersteuning van wisselende aard kan zijn. We streven naar duurzaamheid binnen de ondersteuning die we bieden en in het steunsysteem om het huishouden/gezin heen.

## 4. Houding

### 1. De professional heeft een open, eerlijke en positieve houding.

- Wees nieuwsgierig naar het verhaal van de klant.
- Beschouw de klant als ervaringsdeskundige en expert op zijn/haar leven.
- Ga uit van krachten en mogelijkheden.
- Sluit zoveel mogelijk aan bij de motivatie van de klant.
- Oordeel vanuit deskundigheid én veroordeel niet.
- Benoem zorgen die je ziet of hoort concreet.

### 2. De professional is duidelijk en transparant.

- Zeg wat je doet en doe wat je zegt.
- Deel zorgen met de klant vooraf aan het overleg.
- Kom afspraken na.
- Voer overleg met andere professionals na toestemming van de klant en koppel terug.

### 3. De professional is doel- en resultaatgericht.

- Werk systeemgericht.
- Betrek informeel en formeel netwerk effectief.
- Benoem doelen en resultaten zo concreet mogelijk.
- Wees bewust dat veiligheidsissues zich op elk moment kunnen aandienen en dat doelgericht handelen van belang is.

### 4. De professional is samenwerkingsgericht.

- Erken het perspectief van de klant en toon empathie.
- Erken de eigenheid van de klant.
- Werk niet voor de klant maar met de klant.
- Wees meervoudig onpartijdig.
- Benoem de gezamenlijke belangen in de samenwerking.
- Vraag de klant om feedback over de samenwerking en sta open voor suggesties.

### 5. De professional bevordert eigen kracht en zelfregie.

- Stel de klant centraal.
- Geef de klant ruimte en keuzevrijheid om zijn/haar eigen weg te zoeken.
- Moedig de klant aan om wensen en ideeën te uiten.
- Moedig de klant aan te onderzoeken wat hij/zij nodig heeft.
- Moedig de klant aan zelf initiatief te nemen.

## 5. Kwaliteitscriteria voor het ontwikkelen van een plan

Het ondersteuningsplan is het plan wat bij elk 1Gezin1Plan overleg wordt ingevuld of aangevuld. Het Veilig Verder Plan is aanvullend op het ondersteuningsplan en wordt ingevuld bij signalen van onvoldoende basiszorg, onveiligheid en geweld. Het ondersteuningsplan en Veilig Verder Plan samen kunnen worden gebruikt als hulpverleningsherstel- en veiligheidsplan in één.

Uitgangspunt is dat dit plan met de klant(en) wordt opgesteld. Uitspraken van klant(en) en betrokkenen worden in het plan geciteerd. Degene die het plan invult tijdens het overleg, noteert letterlijk wat de spreker zegt.

Onder formats vind je het ondersteuningsplan en het Veilig Verder Plan. Onderstaand zijn de inhoudelijke kwaliteitscriteria benoemd. Deze criteria staan ook als geheugensteuntjes in het plan genoemd.

## 5.1 Kwaliteitscriteria ondersteuningsplan

Aanleiding	De klant(en) benoemt de aanleiding, vraag of zorg
Krachten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat gaat er goed?</li> </ul> <i>Beschrijf wie de kracht omschrijft, wat er goed gaat, indien relevant sinds wanneer het goed gaat en wat de gevolgen voor de klant(en) zijn.</i>
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat zijn onze zorgen?</li> </ul> <i>Beschrijf wie de zorg omschrijft, wat de zorg is, (sinds) wanneer de zorg zich voordoet, wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de klant(en).</i>
Eerdere hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke hulp is al eerder ingezet en wat was het resultaat?</li> </ul> <i>Beschrijf welke hulp door wie en wanneer is ingezet en wat het resultaat is.</i>
Integrale analyse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe wordt de gehele situatie gezien?</li> </ul> <i>Beschrijf samenhang, patronen en gevolgen.</i>
Gewenste resultaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is het gewenste resultaat?</li> </ul> <i>Beschrijf het gewenste resultaat.</i>
Zorgen rondom basiszorg en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn er zorgen over basiszorg en/of veiligheid?</li> </ul> <i>Indien er zorgen zijn over basiszorg en veiligheid wordt het Veilig Verder Plan ingevuld.</i>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat zijn de doelen?</li> </ul> <i>Formuleer een doel positief, gericht op de toekomst en geef de gewenste situatie of omstandigheid aan.</i>
Actie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke acties zijn nodig om het doel te behalen?</li> </ul> <i>Beschrijf concreet en meetbaar wat er moet gebeuren om het doel te behalen (wie doet wat wanneer).</i> <i>Indien nodig worden meerdere acties beschreven om een doel te behalen.</i>

## 5.2 Kwaliteitscriteria Veilig Verder Plan

Krachten gericht op bestaande veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is er al dat veiligheid geeft voor de grootste zorg(en)?</li> </ul> <p><i>Beschrijf wie de kracht omschrijft, wat er goed gaat, indien relevant sinds wanneer het goed gaat en wat de gevolgen voor de klant(en) zijn.</i></p>
Zorgen over onveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is er gebeurd waardoor er zorgen zijn om dit gezin/dit kind/deze oudere (eerste, ergste, laatste, frequentie)</li> <li>• Welke mogelijke schade hebben de leden van het gezin opgelopen door de veiligheidsproblematiek?</li> <li>• Grootste zorg of gevaar: Wat is het ergste dat er kan gebeuren als er niets verandert?</li> </ul> <p><i>Beschrijf wie de zorg omschrijft, wat de zorg is, (sinds) wanneer de zorg zich voordoet, wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de klant(en).</i></p>
Complicerende factoren/triggers/stressoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke dingen maken het lastiger om met de zorgen om te gaan?</li> </ul>
Veiligheidsschaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stel je eens een schaal voor van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor zeer ernstige of levensbedreigende onveiligheid, bijvoorbeeld 'het gaat zo slecht dat de kinderen nu niet thuis kunnen wonen' of 'er moet een huisverbod komen' en 10 staat voor het feit dat iedereen weet dat er voldoende veiligheid is om de casus af te sluiten.</li> </ul> <p>Waar op de schaal plaats je de situatie zoals deze nu is?</p>

<p>Veiligheidsafspraken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat moet er minimaal gebeuren om de (acute) onveiligheid op te heffen?</li> <li>• Beschrijf wat er concreet en direct moet gebeuren (wie, wat, waar en wanneer).</li> <li>• Beschrijf wat hiervoor nodig is om dit uit te kunnen voeren (wat doet de klant(en) zelf en waarbij wordt de klant(en) door wie ondersteunt)</li> <li>• Wie ziet erop toe of de afspraken worden uitgevoerd?</li> <li>• Beschrijf wat er gebeurt wanneer de afspraak niet wordt behaald.</li> </ul> <p>N.b. Wanneer er veiligheidsafspraken zijn gemaakt wordt in het ondersteuningsplan als doel opgenomen: Het gezin houdt zich aan de veiligheidsafspraken van dit veiligheidsplan.</p>
<p>Doelencheck</p>	<p>Deze doelen moeten worden opgesteld in het ondersteuningsplan indien het Veilig Verder Plan is opgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De veiligheidsafspraken: De klant(en) houdt zich aan de veiligheidsafspraken van dit veiligheidsplan.</li> <li>• Het opheffen van de (acute) onveiligheid.</li> <li>• Het behandelen van de onderliggende problematiek.</li> <li>• Het behandelen en bieden van nazorg gericht op herstel van de mogelijk opgelopen schade</li> </ul>