

Handreiking

Implementatie 1Gezin1Plan

binnen organisaties

1GEZIN1PLAN

1HUISHOUDEN1PLAN

VOOR BURGERS VAN -9 MAANDEN TOT 100 JAAR



RDOG HOLLANDS MIDDEN / NATHALIE SIE TRAINING EN ADVIES

Colofon

Uitgever:	RDOG Hollands Midden & Nathalie Sie Training en Advies
Ontwikkeling:	Petra de Jong en Nathalie Sie
Uitgave:	2019, versie 6
Contact:	Petra de Jong, petra@1gezin1plan.nu Nathalie Sie, nathalie@1gezin1plan.nu Liane Jansen, liane@1gezin1plan.nu
Informatie:	Voor actuele informatie over de richtlijn, implementatie en scholingen: https://1gezin1plan.nu
Serie:	Dit document is onderdeel van informatie over de aanpak 1Gezin1Plan.
Alle rechten zijn voorbehouden.	Alleen met uitdrukkelijke toestemming mogen teksten en formats worden gebruikt voor andere doeleinden dan het bieden van regie aan burgers zoals beschreven in de richtlijn 1Gezin1Plan.nu.

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
1. Motivatie voor implementatie	5
1.1 Verantwoordelijkheden binnen organisaties.....	7
1.2 Aandachtspunten voor implementatie binnen de organisatie (aandachtsfunctionaris).....	9
2. 1Gezin1Plan	12
2.1 Waarom 1Gezin1Plan?.....	12
2.2 Wat zijn de uitgangspunten?	13
2.3 Voor wie is 1Gezin1Plan?	14
2.4 Hoe werkt 1Gezin1Plan?	15
Bijlagen	16
Richtlijn, ondersteuningsaanbod en documenten Hollands Midden.....	16
Voorbeeldvragen	17
Wetten en kaders	18
Gebruikte begrippen en afkortingen	19

Leeswijzer

Deze handreiking implementatie 1Gezin1Plan voor organisaties is bedoeld om de implementatie te stimuleren, aan te sturen, uit te voeren en te monitoren.

Dit implementatieplan is, net als de [richtlijn 1Gezin1Plan](#) dynamisch. We blijven met elkaar in dialoog en verbeteren de aanpak waar mogelijk. Nieuw ontwikkelde voorbeelden of uitwerking op thema's worden regelmatig op de website geplaatst.

1. Motivatie voor implementatie

Het werken met 1Gezin1Plan vraagt inzet en onderhoud van zowel gemeenten als organisaties. De jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zeggen hierover:

Jeugdwet, artikel 2.1

Het gemeentelijke beleid inzake preventie, jeugdhulp, kinderschermingmaatregelen en jeugdreclassering en de uitvoering van jeugdhulp, kinderschermingsmaatregelen en jeugdreclassering is gericht op:

- d. het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdige, zijn ouders en de personen die tot hun sociale omgeving behoren, waarbij voor zover mogelijk wordt uitgegaan van hun eigen inbreng;*
- e. het bevorderen van de veiligheid van de jeugdige in de opvoedsituatie waarin hij opgroeit;*
- f. integrale hulp aan de jeugdige en zijn ouders, indien sprake is van multiproblematiek, en*
- g. het tot stand brengen en uitvoeren van familiegroepsplannen en het verlenen van hulp op basis van familiegroepsplannen, ter uitvoering van artikel 4.1.2 en indien sprake is van vroege signalering van opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen.*

Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015, artikel 2.3.2

- 2. Voordat het onderzoek van start gaat, kan de cliënt het college een persoonlijk plan overhandigen waarin hij de omstandigheden, bedoeld in het vierde lid, onderdelen a tot en met g, beschrijft en aangeeft welke maatschappelijke ondersteuning naar zijn mening het meest is aangewezen. Het college brengt de cliënt van deze mogelijkheid op de hoogte en stelt hem gedurende zeven dagen na de melding, bedoeld in het eerste lid, in de gelegenheid het plan te overhandigen.*
- 4. Het college onderzoekt:*
 - a. de behoeften, persoonskenmerken en de voorkeuren van de cliënt;*
 - b. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te verbeteren of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;*
 - c. de mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;*
 - d. de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de cliënt;*
 - e. de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, onderscheidenlijk de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;*
 - f. de mogelijkheden om door middel van samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, te komen tot een zo goed mogelijk afgestemde dienstverlening met het oog op de behoefte aan verbetering van zijn zelfredzaamheid, zijn participatie of aan beschermd wonen of opvang.*

Organisaties hebben de verantwoordelijkheid 1Gezin1Plan te implementeren en uit te voeren. Een aantal taken zijn hiervoor echt noodzakelijk, terwijl andere taken optioneel zijn. Om deze rol goed uit te kunnen voeren is het nodig om een [aandachtsfunctionaris 1Gezin1Plan](#) aan te stellen.

Deze checklist geeft aandachtspunten voor implementatie van 1Gezin1Plan en biedt handvatten om de implementatie en borging goed in te zetten.

1.1 Verantwoordelijkheden binnen organisaties

Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris is aanspreekpunt, jaagt aan, creëert samenhang en monitort op de aanpak en brengt hiervoor de juiste collega's in stelling.

A. Commitment

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

1. het vaststellen van de [richtlijn 1Gezin1Plan](#) als gezamenlijke werkwijze.
2. het vaststellen van het [Ondersteuningsplan](#) en [Veilig Verder Plan](#) vanuit de richtlijn 1Gezin1Plan als format voor het plan.
3. het vaststellen van een methode voor monitoring als gezamenlijke werkwijze.

B. Organisatiestructuur

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

4. het borgen van taken en verantwoordelijkheden en werkinstructie binnen de primaire werkprocessen.
5. organisaties die werken met jeugdigen tot 23 jaar: het aansluiten op de VerwijsIndex Risicojongeren (VIR) en het vaststellen van heldere afspraken over de omstandigheden waaronder een [signaal](#) van betrokkenheid wordt afgegeven.
6. het vaststellen van een [meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling](#) waarin het afwegingskader is ingevoegd.
7. het gebruik van het competentieprofiel van de [regisseur](#) 1Gezin1Plan bij het werven, selecteren en beoordelen van regisseurs.
8. het geven van voldoende tijd aan de [regisseur](#) om voor elk huishouden zijn verantwoordelijkheid waar te maken.
9. Het in de gelegenheid stellen van de [regisseur](#) om de regierol te vervullen gedurende de periode die nodig is om de problemen van een huishouden op te lossen of beheersbaar te maken.

C. Financiële middelen

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

1. het vaststellen van financiële kaders waarbinnen regie wordt uitgevoerd.

D. Deskundigheidsbevordering

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

1. het opnemen van [deskundigheidsbevordering](#) in het meerjarenscholingsplan van de organisatie en te faciliteren voor (nieuwe) medewerkers, aandachtsfunctionarissen 1G1P en managers, coördinatoren en coaches .

E. Bevoegdheden

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

1. het vaststellen en borgen van de [regiekaart](#) binnen de primaire werkprocessen.

2. het proactief communiceren over het werken met 1Gezin1Plan en de rol van de [regisseur](#), zodat de bevoegdheden en rol van de regisseur wordt geaccepteerd.

F. Monitoring

De aandachtsfunctionaris adviseert over:

1. het monitoren van de borging van 1Gezin1Plan.
2. het monitoren op de daadwerkelijke inzet.

Organisatie

De organisatie is verantwoordelijk voor:

1. het aanstellen van (minimaal) één [aandachtsfunctionaris](#).
2. het vaststellen, implementeren, borgen en monitoren van de aanpak 1Gezin1Plan waarbij gebruik kan worden gemaakt van de informatie in dit document.

1.2 Aandachtspunten voor implementatie binnen de organisatie (aandachtsfunctionaris)

A. Commitment	Actie	Verantwoordelijke	Planning
3. Stel de richtlijn 1Gezin1Plan als gezamenlijke werkwijze vast.			
4. Stel het Ondersteuningsplan en Veilig Verder Plan vanuit de richtlijn 1Gezin1Plan vast als format voor het plan.			
5. Stel een methode voor monitoring als gezamenlijke werkwijze vast.			
6. Stel (minimaal) één aandachtsfunctionaris aan.			
B. Organisatiestructuur	Actie	Verantwoordelijke	Planning
1. Borg taken, verantwoordelijkheden en werkinstructie binnen de primaire werkprocessen.			
2. Organisaties die werken met jeugdigen tot 23 jaar: Sluit aan op de VerwijsIndex Risicjongeren (VIR) en stel heldere afspraken vast over de omstandigheden waaronder een signaal van betrokkenheid wordt afgegeven.			
3. Stel een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (waaronder ook ouderenmishandeling, meisjesbesnijdenis en eengerelateerd geweld) vast waarin het afwegingskader is ingevoegd.			
4. Gebruik het competentieprofiel van de regisseur 1Gezin1Plan bij het werven, selecteren en beoordelen van regisseurs.			

5. Geef de regisseur voor elk huishouden voldoende tijd om zijn verantwoordelijkheid waar te maken. Stem de caseload van de regisseur hierop af.			
6. Stel de regisseur in de gelegenheid de regierol te vervullen gedurende de periode die nodig is om de problemen van een huishouden op te lossen of beheersbaar te maken.			
C. Financiële middelen	Actie	Verantwoordelijke	Planning
7. Stel financiële kaders vast waarbinnen regie wordt uitgevoerd.			
D. Deskundigheidsbevordering	Actie	Verantwoordelijke	Planning
8. Neem deskundigheidsbevordering op in het meerjaren-scholingsplan en faciliteer voor (nieuwe) medewerkers.			
9. Neem deskundigheidsbevordering op in het meerjaren-scholingsplan en faciliteer voor aandachtsfunctionarissen 1G1P.			
10. Neem deskundigheidsbevordering op in het meerjaren-scholingsplan en faciliteer voor managers, coördinatoren en coaches.			
E. Bevoegdheden	Actie	Verantwoordelijke	Planning
1. Stel de regiekaart vast.			
2. Borg de regiekaart binnen de primaire werkprocessen.			
3. Communiceer proactief over het werken met 1Gezin1Plan en de rol			

van de regisseur, zodat de bevoegdheden en rol van de regisseur binnen de gemeenten wordt geaccepteerd.			
F. Monitoring	Actie	Verantwoordelijke	Planning
4. Monitor het borgen van 1Gezin1Plan.			
5. Monitor op de daadwerkelijke inzet.			

2. 1Gezin1Plan

2.1 Waarom 1Gezin1Plan?

Ieder mens organiseert in de regel zelf zijn of haar eigen huishouden. Hij voert daarover zelf regie en er is coördinatie nodig om een huishouden goed draaiend te houden. Regie voeren is hetzelfde als 'het draaiend houden van een huishouden', maar dan ook rond zorg en hulpverlening. Wanneer er ook gezinsleden aanwezig zijn, wordt dit meestal gezamenlijk door de gezinsleden gedaan.

Soms is de balans verstoord bij het draaiend houden van het huishouden.

Dit ontstaat door zorgen bij gezinsleden en/of op levensgebieden binnen het huishouden. Daardoor kunnen er meerdere professionals, familie of vrienden betrokken zijn om het huishouden te ondersteunen. Dat geeft vaak een extra druk op de organisatie van het huishouden. Het is fijn dat mensen helpen, maar deze hulp moet worden gecoördineerd.

Sommige mensen kunnen dat heel goed en behouden overzicht, zij zijn sterk in organiseren en plannen. Anderen hebben ondersteuning nodig in het plannen en organiseren. Het kan gebeuren dat op een gegeven moment mensen door de bomen het bos niet meer zien. En geen overzicht meer hebben over wie, wat, wanneer gaat doen. Dan is 1Gezin1Plan een effectieve tool.

Een mens is naast volwassene soms ook mantelzorger, partner en/of ouder van een kind. Een jeugdige is ook altijd het kind van een ouder. Wanneer er meerdere betrokken organisaties en netwerk is, is een eenduidige manier van werken en afstemmen in de begeleiding en coördinatie belangrijk. Dat is de reden waarom bij voorkeur in een regio voor alle burgers regie op dezelfde wijze wordt uitgevoerd.

Op casusniveau is het mogelijk dat zowel volwassen-, ouderen-, als jeugdzorg, hulp- en dienstverleners, formeel en informeel netwerk ondersteunen. Wanneer zij allen dezelfde taal spreken en dezelfde uitgangspunten in regie hanteren, wordt de effectiviteit van de ondersteuning vergroot.

Het meeste effect wordt bewerkstelligd wanneer de verschillende domeinen hierin naadloos samenwerken en gebruik maken van elkaars expertise.

De richtlijn 1Gezin1Plan op www.1gezin1plan.nu geeft informatie over het effectief uitvoeren van 1Gezin1Plan.

2.2 Wat zijn de uitgangspunten?

In de richtlijn¹ zijn zes uitgangspunten opgenomen. Hieronder worden deze uitgangspunten samengevat.

Binnen 1Gezin1Plan...

1. werken we systeemgericht en holistisch.

De klant leeft (meestal) binnen een huishouden of een gezin. Het gehele systeem wordt meegenomen in het voeren van regie. Daarbij gaan we uit van de mens als geheel.

2. staat de klant(en) centraal en versterken we zelfregie, eigen kracht en zelfverantwoordelijkheid.

We stellen de klant(en) centraal en stimuleren de klant(en) actief in het nemen van zelfregie.

3. versterken we het sociaal netwerk, samenredzaamheid en participatie.

We versterken het sociaal netwerk door de leden van het netwerk met elkaar te verbinden en we vergroten de mogelijkheden waardoor een persoon deelneemt aan de samenleving.

4. bieden we ondersteuning binnen een samenhangend systeem.

Volwassenproblematiek is ook altijd kindproblematiek, met of zonder kindsignalen. Datzelfde geldt voor kwetsbare ouderen. We streven naar duurzame veiligheid binnen de ondersteuning die we bieden.

5. maken we samenhangende afspraken, ook over op- en afschalen.

Als er zorgen bestaan over de veiligheid van kinderen of andere gezinsleden, kan zorg en ondersteuning wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend zijn. We streven naar continuïteit binnen de afspraken die we maken.

6. bieden we samenhangende zorg.

We hebben oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens. Chroniciteit geeft blijvende veiligheidsrisico's, ook als het acute probleem van een crisis bedwongen is. Kwetsbaarheid en chroniciteit betekent dat de intensiteit van de zorg van wisselende aard kan zijn. We streven naar duurzaamheid binnen de zorg die we bieden.

¹ 1RDOGHM (mei 2019), <https://1gezin1plan.nu/uitgangspunten/>

2.3 Voor wie is 1Gezin1Plan?

1Gezin1Plan is bedoeld voor alle burgers tussen -9 maanden en 100 jaar met een (mogelijke) kwetsbaarheid. Onderstaand geeft Toezicht Sociaal Domein aan voor welke kwetsbare gezinnen regie in ieder geval van toepassing is. Daaronder wordt de essentiële verbreding gemaakt naar kwetsbare huishoudens.

Kwetsbare gezinnen²

Toezicht Sociaal Domein geeft aan dat regie belangrijk is voor kwetsbare gezinnen. Kwetsbare gezinnen zijn huishoudens die in mindere mate zelfredzaam zijn. Ze kunnen daardoor niet volwaardig en actief participeren in de samenleving en hebben verschillende problemen. Deze gezinnen hebben vaak op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig.

In deze gezinnen kan het recht van kinderen om gezond en veilig op te groeien en te groeien naar zelfredzaamheid en zelfstandigheid, worden bedreigd. Als kinderen geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, kunnen ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen.

Deze gezinnen blijken vaak moeite te hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en voor hun kinderen. Dit geldt nog meer als bij de ouder(s) sprake is van een verstandelijke beperking of een psychiatrisch probleem. Vaak komt de hulpvraag van de ouder(s) niet overeen met de hulpvraag van het kind. Kwetsbare gezinnen vertonen daarnaast vaak zorgmijndend gedrag. Dan is een patroon te zien van het accepteren van bepaalde vormen van hulp (bijvoorbeeld in crisissituaties rondom financiën), zonder dat voor de onderliggende problematiek passende zorg en ondersteuning wordt ingezet en/of aanvaard. De ingezette zorg en ondersteuning heeft dan onvoldoende effect en is niet bestendig genoeg om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

Kwetsbare huishoudens

Vanuit de visie 1Gezin1Plan zijn alle burgers tussen -9 maanden en 100 jaar kwetsbaar die vallen binnen bovenstaande criteria. Huishoudens waarbij:

- gezinsleden in mindere mate zelfredzaam zijn, niet volwaardig en actief participeren in de maatschappij;
- er zorgen zijn en waarbij op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig is;
- gezinsleden in een onveilige en/of ongezonde situatie leven en geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, waardoor ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen;

² TSD (mei 2019), <http://www.regiesociaaldomein.nl/achtergrond/kwetsbare-gezinnen>

- gezinsleden moeite hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en familieleden;
- gezinsleden daarnaast soms zorgmijndend gedrag vertonen;
- de ingezette zorg en ondersteuning onvoldoende effect heeft en niet bestendig genoeg is om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

2.4 Hoe werkt 1Gezin1Plan?

Het doel van 1Gezin1Plan is om de ondersteuning aan een huishouden zo goed mogelijk te laten verlopen. In 1Gezin1Plan werken de leden en alle mensen die de leden van het huishouden ondersteunen samen.

Samen met leden van het huishouden wordt een regisseur gekozen. Dit kan de klant, een familielid, een goede vriend of een hulpverlener zijn.

Deze regisseur zorgt er, samen met de klant(en), voor dat:

- er een team van gezinsleden en professionals ontstaat, waar mogelijk met familie of vrienden.
- dit team bij elkaar komt en een plan maakt.
- de teamleden op het juiste moment doen wat afgesproken is.
- de hulp of de zorg die de klant(en) krijgt gewoon doorgaat.
- het team na enige tijd opnieuw bij elkaar komt om te kijken of het plan goed loopt en of het nodig is om nieuwe afspraken te maken.

Het plan wordt tijdens de eerste bijeenkomst gemaakt. In dit plan wordt in ieder geval het volgende beschreven:

- Namen en contactgegevens van alle mensen die betrokken zijn.
- Krachten en zorgen (wat gaat goed en wat wil(len) de klant(en) veranderen?)
- Doelen en acties (wat wil(len) de klant(en) bereiken en hoe gaan we dat doen?)

Het plan wordt in een beveiligde, digitale omgeving opgeslagen. De mensen die betrokken zijn kunnen zien wie wanneer wat doet en hoe zij elkaar kunnen bereiken.

Wanneer de klant een gezin met kinderen is heeft het gezin in eerste instantie vanuit de jeugdwet het recht om zelf een eigen plan op te stellen, ook in het gedwongen kader.

Regie kan worden uitgevoerd door allerlei partijen/organisaties. Belangrijk is dat voor alle betrokkenen altijd duidelijk moet zijn waar de regie is belegd. Het voeren van regie kent twee aspecten; casusregie en procesregie. Vaak doet een regisseur beide. In complexe casussen kan het nodig zijn deze aspecten te scheiden in twee rollen. In de [regiekaart](#), wordt het toedelen van de regierol worden uitgewerkt.

Bijlagen

Richtlijn, ondersteuningsaanbod en documenten

Voor de aanpak 1Gezin1Plan zijn de volgende producten/diensten in 2019 beschikbaar:

1. Richtlijn 1Gezin1Plan.nu op <https://1gezin1plan.nu>
2. Handreiking lokale implementatie 1Gezin1Plan binnen gemeenten en uitvoerende afdelingen
3. Handreiking Implementatie 1Gezin1Plan binnen organisaties
4. Competentieprofiel [regisseur](#) 1Gezin1Plan
5. [Regiekaart](#) 1Gezin1Plan
6. [Keurmerk](#) 1Gezin1Plan
7. Materiaal voor dialoogsessies voor gemeenten
8. Bijeenkomsten Lokale implementatie voor gemeenten
9. [Bijeenkomsten Effectief implementeren](#) voor organisatie en uitvoerende afdelingen van gemeenten:
 - Basis 1Gezin1Plan
 - Verdieping 1Gezin1Plan
10. Training Werken met 1Gezin1Plan
 - Module 1. Stelsysteemgericht werken met 1Gezin1Plan
 - Module 2. De kwaliteit van het ondersteuningsplan
 - Module 3. Omgaan met dilemma's, weerstanden en (heftige) emoties
 - Module 4. Aansturen op verandering bij onveiligheid en geweld
 - Module 5. Het Veilig Verder Plan

Voorbeeldvragen

Klantpanels:

1. Had jij/u één aanspreekpunt, die samen met jou/u en andere bij jouw/uw gezin/huishouden betrokken hulp- en zorgverleners tot een gezamenlijk ondersteuningsplan zijn gekomen?
2. Was jouw/uw ervaring positief? Graag een toelichting
3. Was jouw/uw ervaring negatief? Graag een toelichting
4. Welke tips zou je/u de organisatie(s) of gemeenten willen meegeven om de hulpverlening te verbeteren?

Wetten en kaders

De richtlijn en documenten 1Gezin1Plan zijn opgesteld volgens de volgende wetten en kaders:

- Jeugdwet:
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0034925/2019-04-02>
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (WMO 2015):
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0035362/2019-04-02>
- Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0033723/2019-01-01>
- Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming:
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0040940/2019-02-19>
- Wet tijdelijk huisverbod:
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0024649/2018-09-19>
- Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming - Richtlijn Samen met ouders en jeugdigen beslissen over passende hulp:
<http://richtlijnenjeugdhulp.nl/samen-beslissen-over-passende-hulp/>
- Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming - Richtlijn Multiprobleemgezinnen:
<http://richtlijnenjeugdhulp.nl/multiprobleemgezinnen/>
- Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming - Richtlijn Kindermishandeling:
<http://richtlijnenjeugdhulp.nl/kindermishandeling/>
- Nederlands Centrum Jeugdgezondheid - Richtlijn Kindermishandeling:
<https://www.ncj.nl/richtlijnen/alle-richtlijnen/richtlijn/kindermishandeling>
- Richtlijn 1Gezin1Plan:
<https://1gezin1plan.nu>
- Toezicht sociaal Domein - Regie Sociaal Domein:
<http://www.regiesociaaldomein.nl>
- Samenwerkend Toezicht Jeugd /Toezicht Sociaal Domein - Leren van calamiteiten 2:
<http://online-publicaties.nl/lerenvancalamiteiten2/>

Gebruikte begrippen en afkortingen

1Gezin1Plan:	1Gezin1Plan / 1Huishouden1Plan voor burgers van 9 maanden tot 100 jaar.
Betrokkenen:	De klant(en) of gezinsleden, het sociaal netwerk en de professionals die betrokken zijn bij het huishouden.
BPSW:	Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk.
GGZ:	Geestelijke Gezondheidszorg.
Hij:	Hij/zij.
Huishouden:	Een gezin of huishouden.
Kwetsbare oudere:	Oudere die door kwetsbaarheid afhankelijk is van zorg en ondersteuning van een mantelzorger of andere volwassene.
Keurmerk: (Relevante)	Het te ontwikkelen Keurmerk Richtlijn 1Gezin1Plan. Werk, inkomen en financiën, maatschappelijke ondersteuning, wonen,
Leefgebieden:	onderwijs, (jeugd)hulp, veiligheid en (geestelijke) gezondheidszorg.
(L)VB:	(Licht) Verstandelijke Beperking.
Meldcode:	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
NIP:	Nederlands Instituut van Psychologen.
NVO:	Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen.
Ondersteuning:	Het geheel van zorg en voorzieningen zodat het huishouden kan functioneren.
Regie:	Het toezien op de totstandkoming en de naleving van afspraken omtrent interventies om de gestelde doelen van de klant(en) en zijn/haar huishouden in het kader van 1Gezin1Plan te behalen.
Regisseur:	De persoon die zorgt voor het in kaart brengen van de problematiek van het huishouden, een integrale probleemanalyse en een integraal plan voor het huishouden, voor de uitvoering en de evaluatie van dit plan. Hij doet dit samen met het gezin en andere professionals die bij het gezin zijn betrokken.
Samenwerkend Toezicht Jeugd/ Toezicht Sociaal Domein:	Georganiseerd rijkstoezicht waarin de samenwerkende inspecties (gezondheidszorg, onderwijs, jeugdzorg, veiligheid en justitie en sociale zaken en werkgelegenheid) toezicht houden op de zorg en ondersteuning voor kwetsbare burgers in het sociaal domein.
Vaststellen:	Met vaststellen wordt bedoeld het beleidsmatig vaststellen en niet het politiek vaststellen middels een uitspraak van de gemeenteraad.
VerwijsIndex (VIR):	VerwijsIndex Risicjongeren.
Zorgafhankelijke volwassene:	Volwassene met een beperking die afhankelijk is van zorg en ondersteuning van een mantelzorger.