

Informatieblad

Kwaliteit van werken binnen 1Gezin1Plan

1GEZIN1PLAN

1HUISHOUDEN1PLAN

VOOR BURGERS VAN -9 MAANDEN TOT 100 JAAR



RDOG HOLLANDS MIDDEN / NATHALIE SIE TRAINING EN ADVIES

Colofon

Uitgever:	RDOG Hollands Midden & Nathalie Sie Training en Advies
Ontwikkeling:	Petra de Jong en Nathalie Sie
Uitgave:	2019, versie 6
Contact:	Petra de Jong, petra@1gezin1plan.nu Nathalie Sie, nathalie@1gezin1plan.nu Liane Jansen, liane@1gezin1plan.nu
Informatie:	Voor actuele informatie over de richtlijn, implementatie en scholingen: https://1gezin1plan.nu
Serie:	Dit document is onderdeel van informatie over de aanpak 1Gezin1Plan.
Alle rechten zijn voorbehouden.	Alleen met uitdrukkelijke toestemming mogen teksten en formats worden gebruikt voor andere doeleinden dan het bieden van regie aan burgers zoals beschreven in de richtlijn 1Gezin1Plan.nu.

Inhoudsopgave

1. Kwaliteit van werken	4
2. Uitgangspunten	5
3. Houding.....	7
4. Kwaliteitscriteria voor het ontwikkelen van een plan	8
4.1 Kwaliteitscriteria ondersteuningsplan	9
4.2 Kwaliteitscriteria Veilig Verder Plan.....	10

1. Kwaliteit van werken

*“Wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook de ander niet.”
Behandel anderen zoals je door hen behandeld wilt worden.*

Dit informatieblad geeft informatie over het kwalitatief werken met 1Gezin1Plan. De uitgangspunten geven aan hoe we werken binnen 1Gezin1Plan, de houdingsaspecten bieden belangrijke uitgangspunten in de houding van de professional en de kwaliteitscriteria geven aan hoe een effectief Ondersteunings- en Veilig Verder Plan wordt ontwikkeld.

2. Uitgangspunten

Binnen 1Gezin1Plan...

1. werken we systeemgericht en holistisch

De klant leeft (meestal) binnen een huishouden of een gezin. Dit systeem is een netwerk van relaties die elkaar continu beïnvloeden. Het gehele systeem wordt meegenomen in de coördinatie van zorg. Alle leden van het systeem zijn klanten, niet alleen de klant waar financiering voor is afgegeven. Daarbij gaan we uit van de mens als geheel. Er is aandacht voor krachten en zorgen op alle leefgebieden.

2. staat de klant centraal en versterken we zelfregie, eigen kracht en zelfverantwoordelijkheid

De klant geeft richting aan het traject, de ondersteuning en het plan. We stellen de klant centraal en stimuleren de klant actief in het nemen van zelfregie. We versterken het vermogen van een persoon om eigen mogelijkheden te gebruiken en zelf oplossingen te bedenken voor problemen en deze oplossingen eventueel met anderen uit te voeren.

We versterken het vermogen van een persoon om rekenschap te geven over de gevolgen van zijn keuzes.

3. versterken we het sociaal netwerk, samenredzaamheid en participatie

We versterken het netwerk in de eigen omgeving door het in kaart brengen van het netwerk en de leden van het netwerk met elkaar te verbinden. Het gaat hierbij om familie, vrienden, buurtbewoners en vrijwilligers. We versterken het vermogen om van de ondersteunende elementen uit dat netwerk gebruik te maken. We versterken ook het vermogen van een persoon om samen met anderen voorzieningen te treffen die deelname aan het maatschappelijke verkeer mogelijk maken. We vergroten de mogelijkheden (werk, school, dagbesteding) waardoor een persoon deelneemt aan de samenleving.

4. bieden we ondersteuning binnen een samenhangend systeem

We werken samen en zorgen voor verantwoorde verbinding van de ondersteuning. Betrokken professionals zien dat problemen van ouders hun weerslag hebben op kinderen en zij oog hebben voor alle gezinsleden. De veiligheid van kinderen moet voldoende worden geborgd. De zorgcoördinator heeft het totaalplaatje van alle problematiek. Bij het beoordelen van de veiligheid van kinderen moet niet (alleen) gekeken worden naar de zogenaamde kindsignalen, maar wordt uitgegaan dat volwassenproblematiek altijd ook kindproblematiek is, met of zonder kindsignalen.

Datzelfde geldt voor zorgafhankelijke volwassenen en kwetsbare ouderen. Ook bij hen is het van belang te onderzoeken in hoeverre de problemen van mantelzorgers hun weerslag hebben op de oudere. We streven naar duurzame veiligheid binnen de ondersteuning die we bieden.

5. maken we samenhangende afspraken, ook over op- en afschalen

Als er zorgen bestaan over de veiligheid van kinderen of andere gezinsleden, kan ondersteuning wel vrijwillig, maar niet vrijblijvend zijn. We communiceren hierover helder naar klant. Tevens moeten er goede afspraken worden gemaakt onder welke omstandigheden ondersteuning vrijwillig kan blijven en in welke gevallen er opgeschaald zal worden naar het gedwongen kader. We streven naar continuïteit binnen de afspraken die we maken.

6. bieden we samenhangende zorg

We hebben oog voor chronische problematiek bij kwetsbare huishoudens/gezinnen. We herkennen chronische problematiek en handelen daarnaar. Deze problematiek staat niet op zichzelf, maar naast elkaar en versterkt elkaar. Bij het inschatten van de zelfredzaamheid wordt rekening gehouden met de implicaties van eventuele chroniciteit voor de draagkracht van huishoudens/gezinnen. Chroniciteit geeft blijvende veiligheidsrisico's voor jeugdigen, kwetsbare ouderen en hun gezinsleden, ook als het acute probleem van een crisis bedwongen is. Kwetsbaarheid en chroniciteit betekent dat de intensiteit van de ondersteuning van wisselende aard kan zijn. We streven naar duurzaamheid binnen de ondersteuning die we bieden en in het steunsysteem om het huishouden/gezin heen.

3. Houding

1. De professional heeft een open, eerlijke en positieve houding.

- Wees nieuwsgierig naar het verhaal van de klant.
- Beschouw de klant als ervaringsdeskundige en expert op zijn/haar leven.
- Ga uit van krachten en mogelijkheden.
- Sluit zoveel mogelijk aan bij de motivatie van de klant.
- Oordeel vanuit deskundigheid én veroordeel niet.
- Benoem zorgen die je ziet of hoort concreet.

2. De professional is duidelijk en transparant.

- Zeg wat je doet en doe wat je zegt.
- Deel zorgen met de klant vooraf aan het overleg.
- Kom afspraken na.
- Voer overleg met andere professionals na toestemming van de klant en koppel terug.

3. De professional is doel- en resultaatgericht.

- Werk systeemgericht.
- Betrek informeel en formeel netwerk effectief.
- Benoem doelen en resultaten zo concreet mogelijk.
- Wees bewust dat veiligheidsissues zich op elk moment kunnen aandienen en dat doelgericht handelen van belang is.

4. De professional is samenwerkingsgericht.

- Erken het perspectief van de klant en toon empathie.
- Erken de eigenheid van de klant.
- Werk niet voor de klant maar met de klant.
- Wees meervoudig onpartijdig.
- Benoem de gezamenlijke belangen in de samenwerking.
- Vraag de klant om feedback over de samenwerking en sta open voor suggesties.

5. De professional bevordert eigen kracht en zelfregie.

- Stel de klant centraal.
- Geef de klant ruimte en keuzevrijheid om zijn/haar eigen weg te zoeken.
- Moedig de klant aan om wensen en ideeën te uiten.
- Moedig de klant aan te onderzoeken wat hij/zij nodig heeft.
- Moedig de klant aan zelf initiatief te nemen.

4. Kwaliteitscriteria voor het ontwikkelen van een plan

Het ondersteuningsplan is het plan wat bij elk 1Gezin1Plan overleg wordt ingevuld of aangevuld. Het Veilig Verder Plan is aanvullend op het ondersteuningsplan en wordt ingevuld bij signalen van onvoldoende basiszorg, onveiligheid en geweld. Het ondersteuningsplan en Veilig Verder Plan samen kunnen worden gebruikt als hulpverlenings-herstel- en veiligheidsplan in één.

Uitgangspunt is dat dit plan met de klant(en) wordt opgesteld. Uitspraken van klant(en) en betrokkenen worden in het plan geciteerd. Degene die het plan invult tijdens het overleg, noteert letterlijk wat de spreker zegt.

Onder formats vind je het ondersteuningsplan en het Veilig Verder Plan. Onderstaand zijn de inhoudelijke kwaliteitscriteria benoemd. Deze criteria staan ook als geheugensteuntjes in het plan genoemd.

4.1 Kwaliteitscriteria ondersteuningsplan

Aanleiding	De klant(en) benoemt de aanleiding, vraag of zorg
Krachten	<ul style="list-style-type: none"> • Wat gaat er goed? <i>Beschrijf wie de kracht omschrijft, wat er goed gaat, indien relevant sinds wanneer het goed gaat en wat de gevolgen voor de klant(en) zijn.</i>
Zorgen	<ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn onze zorgen? <i>Beschrijf wie de zorg omschrijft, wat de zorg is, (sinds) wanneer de zorg zich voordoet, wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de klant(en).</i>
Eerdere hulpverlening	<ul style="list-style-type: none"> • Welke hulp is al eerder ingezet en wat was het resultaat? <i>Beschrijf welke hulp door wie en wanneer is ingezet en wat het resultaat is.</i>
Integrale analyse	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe wordt de gehele situatie gezien? <i>Beschrijf samenhang, patronen en gevolgen.</i>
Gewenste resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is het gewenste resultaat? <i>Beschrijf het gewenste resultaat.</i>
Zorgen rondom basiszorg en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Zijn er zorgen over basiszorg en/of veiligheid? <i>Indien er zorgen zijn over basiszorg en veiligheid wordt het Veilig Verder Plan ingevuld.</i>
Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de doelen? <i>Formuleer een doel positief, gericht op de toekomst en geef de gewenste situatie of omstandigheid aan.</i>
Actie	<ul style="list-style-type: none"> • Welke acties zijn nodig om het doel te behalen? <i>Beschrijf concreet en meetbaar wat er moet gebeuren om het doel te behalen (wie doet wat wanneer).</i> <i>Indien nodig worden meerdere acties beschreven om een doel te behalen.</i>

4.2 Kwaliteitscriteria Veilig Verder Plan

Krachten gericht op bestaande veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is er al dat veiligheid geeft voor de grootste zorg(en)? <p><i>Beschrijf wie de kracht omschrijft, wat er goed gaat, indien relevant sinds wanneer het goed gaat en wat de gevolgen voor de klant(en) zijn.</i></p>
Zorgen over onveiligheid	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is er gebeurd waardoor er zorgen zijn om dit gezin/dit kind/deze oudere (eerste, ergste, laatste, frequentie) • Welke mogelijke schade hebben de leden van het gezin opgelopen door de veiligheidsproblematiek? • Grootste zorg of gevaar: Wat is het ergste dat er kan gebeuren als er niets verandert? <p><i>Beschrijf wie de zorg omschrijft, wat de zorg is, (sinds) wanneer de zorg zich voordoet, wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de klant(en).</i></p>
Complicerende factoren/triggers/stressoren	<ul style="list-style-type: none"> • Welke dingen maken het lastiger om met de zorgen om te gaan?
Veiligheidsschaal	<ul style="list-style-type: none"> • Stel je eens een schaal voor van 0 tot 10, waarbij 0 staat voor zeer ernstige of levensbedreigende onveiligheid, bijvoorbeeld 'het gaat zo slecht dat de kinderen nu niet thuis kunnen wonen' of 'er moet een huisverbod komen' en 10 staat voor het feit dat iedereen weet dat er voldoende veiligheid is om de casus af te sluiten. <p>Waar op de schaal plaats je de situatie zoals deze nu is?</p>

<p>Veiligheidsafspraken</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wat moet er minimaal gebeuren om de (acute) onveiligheid op te heffen? • Beschrijf wat er concreet en direct moet gebeuren (wie, wat, waar en wanneer). • Beschrijf wat hiervoor nodig is om dit uit te kunnen voeren (wat doet de klant(en) zelf en waarbij wordt de klant(en) door wie ondersteunt) • Wie ziet erop toe of de afspraken worden uitgevoerd? • Beschrijf wat er gebeurt wanneer de afspraak niet wordt behaald. <p>N.b. Wanneer er veiligheidsafspraken zijn gemaakt wordt in het ondersteuningsplan als doel opgenomen: Het gezin houdt zich aan de veiligheidsafspraken van dit veiligheidsplan.</p>
<p>Doelencheck</p>	<p>Deze doelen moeten worden opgesteld in het ondersteuningsplan indien het Veilig Verder Plan is opgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De veiligheidsafspraken: De klant(en) houdt zich aan de veiligheidsafspraken van dit veiligheidsplan. • Het opheffen van de (acute) onveiligheid. • Het behandelen van de onderliggende problematiek. • Het behandelen en bieden van nazorg gericht op herstel van de mogelijk opgelopen schade